



UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS  
DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

**OFÍCIO Nº 3/2020/DTI-CH-UFMG**

Belo Horizonte, 02 de junho de 2020.

Aos(Às) Diretores(as) de Unidades Acadêmicas

**Assunto: Informações sobre a área de TI durante o isolamento social**

Caros(as) Diretores(as),

A partir do início do período de isolamento social e considerando as demandas que devem surgir com a continuidade da pandemia nos próximos meses, a DTI gostaria de informar sobre a situação de infraestrutura de TIC da UFMG.

A infraestrutura de processamento e armazenamento para os sistemas acadêmicos e a plataforma Moodle foi atualizada recentemente, com recursos obtidos em 2019. Com isso, nosso ambiente de processamento, a princípio, está preparado para lidar com um aumento de carga que possa advir de mais atividades. Apesar disso, ainda pretendemos fazer mais uma adição ao sistema para aumentar a confiabilidade dos sistemas em caso de falhas graves.

Quanto às soluções disponíveis para reuniões por teleconferência, palestras, defesas de dissertações e teses e atividades remotas, informamos que:

- O serviço Conferência Web da RNP está disponível e pode ser usado para reuniões, defesas e palestras (webinars). No início desse período tivemos problemas com a restrição da RNP sobre o número de salas disponíveis (20). Conseguimos dobrar esse número, mas as 40 salas são sempre alocadas por ordem de chegada - não há formas de reservar uma sala com garantias. Até por esse motivo, a RNP reconheceu que esse recurso não deve ser usado para aulas remotas.

- A UFMG formalizou o acesso à plataforma Office 365 da Microsoft e todos os usuários da UFMG com endereço de correio "@ufmg.br" poderão ter acesso (<https://www.microsoft.com/pt-br/education/products/office>). Isso inclui o Teams, solução de teleconferência da Microsoft. Esse sistema já está disponível, mas não foi incluído ainda no catálogo de serviços da DTI, pois ainda não

tivemos tempo de treinar a equipe de suporte.

- Estamos em negociação com a Google para adotarmos a solução GSuite for Education, que inclui o Google Meets. Como pretendemos integrar o GSuite aos nossos sistemas, o trâmite é mais complexo.

- Além desses, existem soluções externas, como o Zoom. Sobre esse último, apesar de terem havido menções recentes de problemas de segurança, a empresa tem respondido de forma satisfatória. Outras soluções estão pelo menos temporariamente acessíveis, como o Google Meets, Cisco Webex e GotoMeeting. A DTI não tem como oferecer suporte específico para elas, mas não há políticas institucionais que impeçam seu uso neste momento.

Assim que a DTI complete o material mínimo de suporte para o Teams ele será divulgado, o mesmo acontecendo com o GSuite, quando ele se tornar disponível.

Estamos também trabalhando para a melhoria da nossa infraestrutura de redes, tanto cabeadas quanto sem fio. Em resposta a uma consulta da Secretaria do Ensino Superior do MEC, a DTI apresentou um projeto que inclui os seguintes itens:

- melhoria da segurança da rede, para poder lidar com o aumento esperado de acesso a nossos sistemas;

- melhoria da infraestrutura de processamento, para completar a expansão do sistema até uma configuração que permita redundância espacial (maior confiabilidade/disponibilidade em caso de falhas);

- aquisição de mais aparelhos para distribuição da rede sem fio pelos edifícios dos campi;

- melhoria dos equipamentos que compõe a espinha dorsal da rede nos campi (backbone), para ser capaz de lidar com o aumento do tráfego interno e externo.

No início do período de isolamento social a DTI trabalhou para garantir soluções para permitir o trabalho remoto. Pela organização da UFMG, na qual as unidades operam de forma independente, as mesmas soluções não podem ser aplicadas a todos os locais. Nesse caso, a DTI está disponível para orientar as unidades que precisem de soluções específicas como, por exemplo, a implantação de VPN para acesso remoto aos sistemas da unidade.

Temos entrado em contato com as equipes de TI das unidades para tentarmos melhorar a configuração da rede sem fio nas unidades. Esses contatos visam realizar reconfigurações e identificar as demandas técnicas em cada unidade para a melhoria da cobertura da rede, auxiliando na especificação de novas aquisições, quando possível.

Colocamo-nos à disposição para o que se fizer necessário.

Atenciosamente,

DORGIVAL OLAVO GUEDES NETO  
DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

---



Documento assinado eletronicamente por **Dorgival Olavo Guedes Neto, Diretor(a)**, em 02/06/2020, às 16:12, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).

---



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site [https://sei.ufmg.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.ufmg.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **0139243** e o código CRC **5337A8B2**.

---